

Kino Mediteran LIVE prikazuje audiovizualni sadržaj u FullHD kvaliteti:

Rezolucija 1080p, brzina prijenosa (bitrate) 5 Mbps, brzina slike 30 fps

Provjerite ispunjavate li potrebne tehničke standarde u vašem domu za neometano gledanje prijenosa u punoj kvaliteti.

Ispunjavanje tehničkih uvjeta

Gledanje LIVE prijenosa moguće je na uređajima:

- Računalo s operativnim sustavom Windows 10 ili MacOS 10.12 Sierra i noviji
- Tableti i mobiteli sustava android 5.0 i noviji ili iOS 9.3.5. i noviji
- Smart TV s podrškom za Vimeo aplikaciju*

S obzirom da kino dolazi u vaš dom, odnosno vaš dom postaje kino, važno je da vam internetska veza i uređaj na kojem gledate Kino Mediteran Live prijenos ispunjavaju određene standarde.

Brzina internetske veze (propusnost)

Za neometano gledanje prijenosa u FullHD kvaliteti, potrebna vam je minimalna stabilna brzina preuzimanja (download speed) od 7 Mbps.

Vašu brzinu preuzimanja možete provjeriti [ovdje](#).

Ako vam je brzina internetske veze ispod potrebne vrijednosti, prijenos se može i dalje gledati, ali u nižoj rezoluciji.

Željena kvaliteta slike	Minimalna potrebna Internet brzina
240p	500 kbps
360p	1 Mbps
720p	3 Mbps
1080p	7 Mbps

Tablični prikaz potrebne stabilne Internetske veze za postizanje željene kvalitete prikazivanja.

Ažurirani internetski preglednik

Za gledanje prijenosa preporučujemo korištenje sljedećih web preglednika i njihovih verzija:

Chrome 30 i novije verzije

Firefox 27 i novije verzije

Internet Explorer 11

Microsoft Edge

Safari 9 i novije verzije

Operativni sustav

Kino Mediteran LIVE prijenos vrši se putem Vimeo platforme i trebao bi ispravno raditi na sljedećim operativnim sustavima:

Windows 10

Mac OS 10.12 Sierra i novije verzije

Smart TV*

**Ako vaš Smart TV podržava Vimeo platformu to ne garantira da podržava i Vimeo live prijenos. Više informacija pronađite u uputstvima vašeg Smart TV uređaja.*

Alternativa za gledanje live prijenosa na televizoru je povezivanje prijenosnog računala i televizora putem HDMI kabela.

Podržane uređaje možete provjeriti [ovdje](#).

Performanse uređaja

Kvaliteta LIVE prijenosa može ovisiti o performansama uređaja na kojemu pratite prijenos. Preporučujemo da ne pokrećete nikakve druge procese na uređaju s kojeg gledate prijenos. Također, preporuka je da zatvorite sve nepotrebne programe, druge prozore i kartice na internetskom pregledniku te izvršite bilo kakva ažuriranja prije pokretanja prijenosa.

Više informacija o zadovoljavanju tehničkih uvjeta pročitajte [ovdje](#)

Video testiranje

Da biste testirali uređaj, pokušajte reproducirati ovaj [testni video](#) kako biste provjerili učitavanje videozapisa FullHD rezolucije. Ako imate problem s učitavanjem videozapisa u razlučivosti od 1080p, pogledajte poglavlje *Otklanjanje poteškoća*.

U slučaju bilo kakvih problema s tehničkom reprodukcijom, obratite nam se na live@fmfs.hr - ne brinite, ne budete li zadovoljni uslugom vratit ćemo vam novac od ulaznica natrag.

Otklanjanje poteškoća

Preskakanje video zapisa - vjerojatno vaš uređaj nema dovoljne performanse kako bi obradio zadanu količinu podataka.

- Zatvorite sve nepotrebne programe koji opterećuju procesor, sve druge prozore i kartice na internetskom pregledniku
- Ažurirajte internetski preglednik na najnoviju verziju (ukoliko već nije ažuriran)
- Očistite brzu memoriju (cache memory), uputstva možete pogledati [ovdje](#)
- Smanjite rezoluciju ili je stavite na „Auto“, čime će se automatski prilagođavati brzini vašeg Interneta
- Ponovno učitajte internetsku stranicu

Učestala privremena pohrana (Buffering) – vjerojatno vam je slaba internetska veza.

- Smanjite rezoluciju ili je podesite na „Auto“, čime će se automatski prilagođavati brzini vašeg Interneta
- Stabilnost internetske veze odnosno kvaliteta prijenosa bit će bolja ukoliko vam internetsku mrežu ne opterećuju drugi uređaji (mobiteli, tableti, laptopi, Smart TV uređaji)
- Stabilnost internetske veze možete postići žičnim povezivanjem uređaja na internetsku mrežu putem mrežnog kabela
- Provjerite kvalitetu (brzinu preuzimanja) interneta [ovdje](#)
- Ponovno pokrenite usmjerivač (router)

Rušenje kvalitete videozapisa / zrnata slika - pogrešno podešena rezolucija ili preslaba internetska veza

- Postavite rezoluciju na 1080p (ukoliko već nije postavljena)
- Smanjite rezoluciju ili je stavite na „Auto“ (ukoliko je prethodno bila postavljena na 1080p)
- Provjerite kvalitetu (brzinu preuzimanja) interneta [ovdje](#)
- Ponovno pokrenite usmjerivač (router)
- Stabilnost internetske veze možete postići žičnim povezivanjem uređaja na internetsku mrežu putem mrežnog kabela

Stream is offline – prekid isporuke internet signala

- Provjerite povezanost vašeg uređaja na internet
- Provjerite kvalitetu (brzinu preuzimanja) interneta [ovdje](#)
- Ukoliko vam je internet povezanost uredna, a LIVE stream je i dalje offline, provjerite email: u slučaju prekida prijenosa uzrokovanog tehničkom poteškoćom s naše strane, poslat ćemo vam novi link kako biste film pogledali u cijelosti

Dodatne informacije o rješavanju poteškoća pri gledanju videozapisa na Vimeo platformi možete pronaći [ovdje](#).